

FORMATO 1. ASIGNATURA

Nombre de la asignatura: **Sistemas de Información Para la Toma de Decisiones**

Clave: **MPADM-01-10**

Línea de trabajo: **Gestión Empresarial**

Tiempo de dedicación del estudiante a las actividades de:

48 DOC – 20 TIS - 100TPS – 168 Horas totales – 6 Créditos

DOC: Docencia; **TIS:** Trabajo independiente significativo; **TPS:** Trabajo profesional supervisado

1. Historial de la asignatura. Establece información referente al lugar y fecha de elaboración y revisión, quiénes participaron en su definición y algunas observaciones académicas.

Fecha revisión / actualización	Participantes	Observaciones, cambios o justificación
Junio de 2011	Nombres de los participantes Consejo de posgrado de Administración	Actualización de plan y programas de estudio

2. Pre-requisitos y correquisitos.

Esta asignatura no es pre requisitada, pero es deseable que se imparta a partir del segundo semestre, ya que sirve de apoyo a las asignaturas optativas.

3. Objetivo de la asignatura.

Determinar la importancia y diferencia que se tiene en los sistemas de información para las organizaciones y los nuevos modelos de negocios que se desarrollan e implementan en el Internet.

4. Aportación al perfil del graduado.

5. Contenido temático.

Unidad	Temas	Subtemas
1	Introducción de las tecnologías de información. (6 horas)	1.1 De los datos a los sistemas de información. 1.2 La información como recurso de las organizaciones. 1.3 Tipos y uso de los sistemas de información. 1.4 La información como recurso estratégico. 1.5 Una sociedad de la información global. 1.6 Conceptos clave en las TIC
2	Clasificación de los sistemas de información. (3 horas)	2.1 Características de los SI. 2.2 Clasificación de los SI. 2.3 Diagnóstico del posicionamiento competitivo. 2.4 De la infraestructura computacional (Computadoras, redes) a la Inteligencia del negocio (Business Intelligence). 2.5 Outsourcing de las TIC.

3	Sistemas de procesos de Transacciones. (6 horas)	3.1. Tipos de sistemas de procesamiento de transacciones 3.2. Procesamiento por lotes 3.3. Características de los sistemas de procesamiento de transacciones 3.4. Respuesta rápida 3.5. Fiabilidad 3.6. Inflexibilidad 3.7. Procesamiento controlado 3.8. Propiedades ACID
4	Sistemas de información para la administración. (9 horas)	4.1. Estrategias competitivas en las TIC. 4.2. Identificación de metas 4.3. Plan estratégico del negocio. 4.4. Definir un Plan estratégico en TIC. 4.5. Alinear las TIC con la estrategia del negocio 4.6. Integración de la tecnología y la estrategia de negocios. 2 horas de TIS
5	Sistemas de información para la toma de decisiones. (6 horas)	5.1. Información para la Toma de Decisiones 5.2. Herramientas para la Toma de Decisiones: diferencias e interrelación. 5.3. Almacenes de datos. 5.4. Minería de datos. 5.5. Arquitectura de los S.I. para la toma de decisiones 4 horas de TIS
6	Sistemas de soporte a la toma de decisiones (DSS). (6 horas)	6.1 Conceptualización 6.2 Antecedentes 6.3 Función y características 6.4 Taxonomía 6.5 Arquitectura 4 horas de TIS
7	Sistemas expertos en la toma de decisiones. (6 horas)	7.1. Definición y estructura 7.2. Planificación y Control 7.3. Un dato importante sobre SIG 7.4. Necesidad de un SIG 7.5. Factores que determinan su desempeño 7.6. Pasos para analizar un SIG 7.7. 6 Sistemas de Información Gerencial en las PyMEs 5 horas de TIS
8	Comercio electrónico. (6 horas)	8.1. Origen y evolución histórica 8.2. Ventajas del comercio electrónico 8.3. Ventajas para las empresas 8.4. Usos del comercio electrónico 8.5. Compra social y cuponeras 8.6. Ejemplos de aplicaciones para comercio electrónico. 5 horas de TIS

6. Metodología de desarrollo del curso.

Crear situaciones que permitan al maestrante la ubicación de los contenidos de la asignatura y entre distintas materias del plan de estudios.

- Motivar al estudiante en la importancia del estudio de la asignatura.

- Ubicar al maestrante en el estado del arte de las TIC's a través de Búsqueda de información bibliográfica y empírica, así como su correspondiente discusión en pleno.
- Propiciar la interacción de los integrantes del grupo organizados en equipos de trabajo a través de la discusión argumentada.
- Propiciar el aprendizaje significativo mediante la relación de los conceptos teóricos con situaciones organizacionales concretas.
- Integrar proyectos de investigación documental e investigación de campo sobre el grado de desarrollo de las TIC's y su alineación con el proceso de planeación estratégica.

7. Sugerencias de evaluación.

Realizar una evaluación diagnóstica al inicio del curso, para identificar saberes previos, expectativas e intereses que tengan los estudiantes, que permitan enlazar éstos con los contenidos del curso.

Durante el desarrollo del curso debe llevarse a cabo una evaluación formativa que permita realimentar el proceso de aprendizaje y establecer las estrategias para el logro de los objetivos establecidos, como son:

Considerar la asistencia y la participación en las actividades académicas.

Discusión de casos de estudio a través de mesas redondas, simposium, seminarios dentro del aula.

Elaboración de controles de lectura sobre textos relacionados con la temática.

Elaboración de ensayos sobre las diferentes partes del proceso de toma de decisiones.

Al finalizar el curso debe realizarse una evaluación sumativa que se vincula con aquellas acciones que se orientan a dar cuenta de productos resultado, saberes, desempeños y actitudes que se deben considerar para la calificación. En este caso particular, se sugiere:

La elaboración de un trabajo empírico sobre el uso de las TIC's y su alineación con el proceso de planeación estratégica y la toma de decisiones en una empresa en particular.

8. Bibliografía y Software de apoyo. Se enumerarán la bibliografía y el software de apoyo recomendado, además de las fuentes de información de distinta índole (hemerográficas, videográficas, electrónicas, etc.).

1. James A. Senn Sistemas de información para la administración. Ediciones Iberoamerica
2. Cohen Karen, Daniel, Sistemas de Información Gerencial McGraw Hill. 2000
3. Claudon K. y Laudon J.P. 1996. Administración de los sistemas de información. 3ra Edición. Prentice Hall HispanoAmericana, México
4. Alter, S. L. (1980). Decision support systems: current practice and continuing challenges. Reading, Mass., Addison-Wesley Pub.
5. Turban & Aronson. Decision Support Systems and Intelligent Systems (2001). Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
6. Turban, McLean & Wetherbe. Information Technology for Management (2002). Massachusetts: Wiley.
7. <http://es.blog.pinggers.com/2011/02/28/espana-un-pais-enamorado-de-la-compra-grupal>, Pinggers Blog, 28-02-2011. Consultado el 29-06-2011.

9. Actividades propuestas. Se deberán desarrollar las actividades que se consideren necesarias por tema.

Unidad	Actividad
1	Control de lecturas, realización de un ensayo y su discusión en pleno 10 horas TPS

2	Control de lecturas, reporte técnico y discusión en pleno. 15 horas TPS
3	Estudio de caso, reporte técnico. 18 horas TPS
4	Estudio de campo del uso de los sistemas para la toma de decisiones y discusión en pleno 20 horas TPS
5	Investigar ,analizar y discutir la arquitectura de los S.I. para la toma de decisiones. 20 horas TPS
6	Investigación y operación de un Sistemas de soporte a la toma de decisiones (DSS). 20 horas TPS
7	Investigación y operación de un sistemas expertos en la toma de decisiones. 30 horas TPS
8	Recopilar, sintetizar y discutir en pleno, ejemplos de aplicaciones para comercio electrónico. 30 horas TPS

10. Nombre y firma del catedrático responsable.

L.I. Ramón Matías López M.E.